

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Działając na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z wymogami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2012 r. Nr 1225 tekst jednolity), Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, adres: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000024812, NIP: 585-000-16-90, REGON: 002892238, z kapitałem zakładowym w wysokości 185.980.900 zł opłaconym w całości, zwana dalej „Ergo Hestia”, niniejszym ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania przez osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej, zwane dalej „Usługobiorcami” z zasobów zgromadzonych na stronie internetowej pod adresem: <https://ratownik.e-wniosek.com>, zwanej dalej „Serwisem” oraz warunki zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia z Działu II załącznika do ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2013 r. Nr 950 tekst jednolity z późn. zm.), to jest pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, a także usług dotyczących ewentualnej zmiany, odstąpienia czy rozwiązania takiego stosunku prawnego poprzez (przy wykorzystaniu) Serwis.
3. Regulamin określa w szczególności: rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia, zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest nieodpłatnie, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy, w tym wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu wiążą Usługobiorcę w zakresie w nim unormowanym z chwilą zapoznania się oraz zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. Oświadczenie w przedmiocie akceptacji niniejszego Regulaminu można złożyć poprzez kliknięcie, to jest odznaczenie tzw. checkboxu (okienka), odnoszącego się do klauzuli akceptacji Regulaminu i potwierdzenia zapoznania się z informacjami w nim zawartymi.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Serwisu oraz Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych oraz Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych udostępnione nieodpłatnie w ramach Serwisu w formie umożliwiającej ich pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie treści za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy, w tym ich wydrukowanie.
7. W celu wykonania Umowy, Ergo Hestia zobowiązuje się do przekazania za pomocą Serwisu informacji, o których mowa w art. 16 b ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, a także w art. 66 kodeksu cywilnego.
8. Zakazane jest przesyłanie przez Usługobiorcę do Ergo Hestii informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Ergo Hestia ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 2

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w Internecie przez siecią usługą www – w wersji Microsoft Internet Explorer 6.0, Mozilla Firefox 2.0, Opera 9.0 lub w wersjach wyższych,
 - c. włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Korzystając z usługi elektronicznych należy w szczególności:
 - a. przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,

- b. używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu do Serwisu odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.
4. Ergo Hestia informuje, że z uwagi na publiczny charakter Internetu, korzystanie z usług Ergo Hestii na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu może wiązać się z ryzykiem typowym dla korzystania z Internetu w sposób niezabezpieczony, niechroniący przed różnego typu tak zwanymi wirusami komputerowymi, powodującymi w szczególności awarie systemów komputerowych, a także może wiązać się z ryzykiem polegającym na wadach funkcjonalności poszczególnych przeglądarek internetowych, czy na braku dostępu (w jakiegokolwiek formie) do łączy telekomunikacyjnych.

§ 3

1. W celu skorzystania z usług Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła.
2. Umowę poprzez Serwis może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu polskiego kodeksu cywilnego.
3. Usługobiorca może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez czynność wylogowania się z Serwisu bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Serwisu.

III ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU

§ 4

1. Przy pomocy Serwisu osoby poszukujące ochrony ubezpieczeniowej mogą:
 - a. zapoznać się z Warunkami Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników Medycznych, Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych oraz Warunkami Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych
 - b. wygenerować, zapisać oraz wydrukować wniosek ubezpieczeniowy,
 - c. zawrzeć umowę ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, umowę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, umowę ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych po prawidłowym wprowadzeniu do Serwisu niezbędnych danych i informacji wyszczególnionych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d. wygenerować, zapisać oraz wydrukować dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisę).
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia dochodzi poprzez wykonanie określonej w ust 3 - 7 poniżej sekwencji czynności.
3. Usługobiorca powinien zapoznać się z opisem i warunkami umowy ubezpieczenia, którą zamierza zawrzeć korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu.
4. Usługobiorca powinien, korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu podać dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Dane podawane przez Klienta powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych oraz Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w oparciu o dane podane i zaakceptowane przez Usługobiorcę oraz Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych oraz Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych stanowiące podstawę danej umowy ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z chwilą przyjęcia przez Usługobiorcę oferty zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Zawarcie umowy zostaje potwierdzone dokumentem ubezpieczenia (polisą).
8. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia (polisie), jako początek okresu ubezpieczenia.
9. Termin, sposób i formę płatności składki określa umowa ubezpieczenia (polisa), zgodnie z taryfą Ergo Hestii. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają Warunki Dobrowolnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Ratowników i Dyspozytorów Medycznych oraz Warunki

Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Ratowników i Dyspozytorów Medycznych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

10. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować przy użyciu wykorzystywanego przez siebie sprzętu komputerowego.
11. Usługobiorca ma prawo odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty udostępnienia w Serwisie polisy, potwierdzającej zawartą przez Strony umowę ubezpieczenia.
12. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia składki za okres, w którym Ergo Hestia świadczyła ochronę ubezpieczeniową.

IV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5

1. Ergo Hestia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane.
2. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny. Ergo Hestia oświadcza, iż brak wprowadzenia do Systemu danych osobowych niezbędnych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia skutkuje niemożliwością zawarcia takiej umowy.
3. Dane podane przez Usługobiorców mogą być przetwarzane dla celów wykonania usług objętych niniejszym Regulaminem oraz wykonania umowy ubezpieczenia zawartej przy wykorzystaniu Serwisu, wyłącznie przez Ergo Hestię zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Ergo Hestia zobowiązuje się do zachowania poufności przekazanych danych osobowych oraz nieudostępniania ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Usługobiorców osobom lub podmiotom trzecim może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Usługobiorcy lub na podstawie obowiązującego przepisu prawa.
5. Ergo Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
6. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawić.

§ 6

1. Ergo Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania umów ubezpieczenia zawartych przy wykorzystaniu Serwisu:
 - a. nazwisko i imię Usługobiorcy,
 - b. PESEL,
 - c. adres zameldowania,
 - d. adres do korespondencji,
 - e. adres elektroniczny,
 - f. numer telefonu,
 - g. data i miejsce urodzenia.
2. Przetwarzanie danych osobowych po zakończeniu umowy ubezpieczenia będzie odbywało się zgodnie z art. 19 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

V REKLAMACJE

§ 7

1. Usługobiorca może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez stronę <https://ratownik.e-wniosek.com> na odpowiednich dostępnych tam formularzach.
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia uwzględniane są zgodnie z postanowieniami tych umów, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mających do tych umów zastosowanie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Zmiany w Regulaminie będą udostępniane nieodpłatnie w ramach Serwisu drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

3. Prawem właściwym w świadczeniu usług objętych niniejszym Regulaminem są przepisy prawa polskiego. Językiem obowiązującym jest język polski. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem portalu jest prawo polskie.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest Sąd powszechny według właściwości ogólnej .
5. Strony dopuszczają możliwość polubownego załatwiania sporów, po uprzednim, dobrowolnym wyrażeniu zgody przez każdą ze Stron.